

Fiche de Poste – Formateur (H/F)

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable Formation et conduite du changement

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

Sous la supervision du Responsable Formation et conduite de changement, le/la Formateur(trice) sera chargé(e) de concevoir, animer et évaluer des sessions de formation destinées aux agents publics et aux utilisateurs des plateformes numériques développées par l'ATD. Il/elle contribuera au renforcement des capacités des administrations et à l'appropriation des outils digitaux par les citoyens.

Livrables attendus

- Programmes et supports pédagogiques adaptés aux publics cibles, rédigés conformément au référentiel de l'ATD
 - Modules de formation en présentiel et en ligne (e-learning, webinaires)
 - Guides pratiques et manuels utilisateurs.
 - Plans de suivi et de mise à niveau des compétences.
 - Rapports d'évaluation des sessions de formation.
-

Responsabilités

1. Conception pédagogique

- Élaborer les contenus de formation en lien avec les projets digitaux.
- Adapter les supports aux différents niveaux de compétence des apprenants.
- Intégrer des méthodes interactives et participatives (cas pratiques, simulations, quiz).

2. Animation des formations

- Animer des sessions en présentiel et à distance.
- Favoriser l'engagement et la participation active des apprenants.
- Utiliser des outils numériques interactifs (Teams, Whiteboard, Kahoot!, etc.).

3. Évaluation et suivi

- Évaluer les acquis des participants à travers des tests et exercices pratiques.
- Produire des rapports d'évaluation et proposer des actions correctives.
- Assurer le suivi post-formation et organiser des sessions de remise à niveau.

4. Collaboration et innovation

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes techniques et métiers.
 - Contribuer à l'amélioration continue des contenus pédagogiques.
 - Assurer une veille sur les méthodes innovantes de formation digitale.
-

Qualifications

- Diplôme requis : Bac+3 minimum en pédagogie, sciences de l'éducation, communication, en support IT ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle : au moins 3 ans dans la formation d'adultes, idéalement dans le domaine du numérique ou de la transformation digitale.
 - Une certification en ingénierie pédagogique ou en e-learning serait un atout.
-

Compétences requises

- Maîtrise des techniques de formation et d'animation pédagogique.
- Sens de la pédagogie, patience et écoute active.
- Capacité à vulgariser des concepts techniques pour des publics non spécialisés.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite.
- Capacité à gérer des groupes hétérogènes et à adapter son discours.
- Esprit d'innovation et créativité dans la conception des supports.